

# les tutos tv

GUIDE D'INSTALLATION  
DE L'APPLE TV4

**annatel.**  
Un point c'est tout



**Téléphone**  
\*0555



**WhatsApp**  
+972 55 500 0555



**Internet**  
[www.annatel.net](http://www.annatel.net)

RECOMMANDÉ

## GUIDE D'INSTALLATION DE L'APPLE TV4

Vous avez acquis une Apple TV4 et souhaitez y installer Annatel TV?  
Installez-vous et laissez-vous guider étape par étape!

### Vous connectez votre première Apple TV à Annatel TV

- 1 Rendez-vous sur l'App Store **Israélien** et recherchez l'application « **Annatel TV** ».

Vous pouvez aussi y accéder via l'adresse suivante :  
**<http://anna.tl/appletv4>**



L'application est uniquement disponible depuis l'App Store Israélien. Vous pouvez la télécharger au tarif de 59,90 ₪

- 2 Téléchargez l'application **Annatel TV**, puis lancez la.



- 3 Entrez votre Login et votre Mot de passe.

## Comment procéder au changement de pays de l'app store ?

En effectuant la procédure ci-dessous, les modifications seront appliquées à l'ensemble de vos services et appareils Apple.

- 1 Ouvrez l'application **Réglages**.
- 2 Appuyez sur votre nom, puis entrez dans **iTunes Store** et **App Store**.
- 3 Sélectionnez votre identifiant Apple, puis appuyez sur Afficher l'identifiant Apple. Il est probable que vous soyez alors invité à vous connecter.
- 4 Appuyez ensuite sur **Pays/Région**.
- 5 Appuyez sur « **Modifier le pays/la région** ». Si vous ne voyez pas l'option « **Modifier le pays/la région** », contactez l'assistance Apple.
- 6 Choisissez votre nouveau pays ou nouvelle région, puis lisez les conditions générales.
- 7 Appuyez sur « **J'accepte** » en haut à droite, puis confirmez de nouveau.
- 8 Sélectionnez un mode de paiement israélien ou international (pas de CB Française), saisissez vos nouvelles informations de paiement et votre adresse de facturation, puis appuyez sur « **Suivant** ».

## Vous connectez une seconde Apple TV à Annatel TV

### Vous souhaitez remplacer votre Apple TV

- 1 Lancez l'application.
- 2 Supprimez l'ancienne Apple TV en suivant les instructions à l'écran.

ou

Faites-nous parvenir une demande de remplacement accompagnée d'une photo de l'écran par email à **support@annatel.tv** ou par WhatsApp au **+972-55-500-0555** et en nous indiquant explicitement que vous souhaitez remplacer votre ancienne Apple TV.

### Vous connectez une seconde Apple TV à Annatel TV

Faites nous parvenir une demande d'ajout en nous indiquant que vous souhaitez ajouter une Apple TV sans retirer l'ancienne par email à **support@annatel.tv** ou par WhatsApp au **+972-55-500-0555**

#### Info

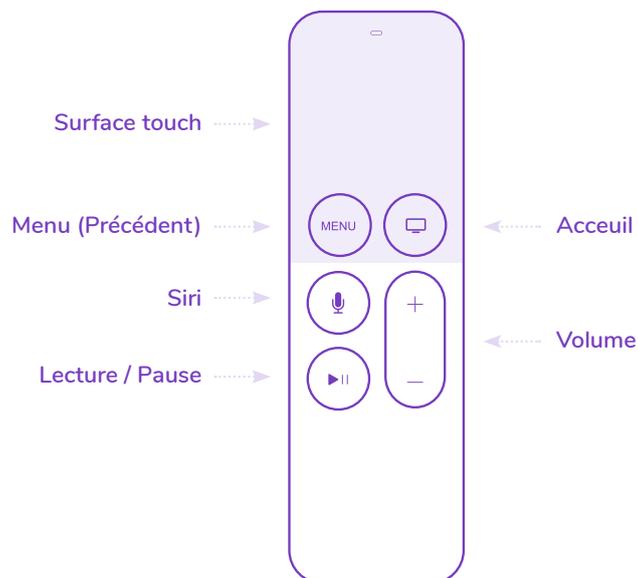
Nos offres incluent une Apple TV par compte.  
Chaque Apple TV supplémentaire sera facturée  
au tarif de 55,90 ₪

Vous pouvez désormais profiter pleinement de votre bouquet Annatel TV !

## Que faire en cas de bug de l'application ?

Il arrive parfois qu'une application « **bug** » ou ne réponde plus sur l'Apple TV, alors même que les autres applications fonctionnent correctement : vous avez le message « **error launching application** » sur l'écran. Dans un tel cas, il est nécessaire de forcer à quitter cette application pour la relancer en suivant les instructions suivantes :

- 1 Double cliquez sur le bouton Accueil de votre nouvelle Apple Remote (télécommande). L'Apple TV vous place alors en mode **changement d'application**.
- 2 Sélectionnez l'application problématique
- 3 Faites glisser votre doigt vers le haut sur la Surface Touch de votre télécommande. Cette manipulation permettra de faire glisser l'application vers le haut, afin de fermer l'application et la faire disparaître (exactement comme sur iOS).
- 4 Relancer l'application Annatel TV.



# annatel.

Un point c'est tout

---

Du dimanche au jeudi de **9h00** à **18h00**.  
Le vendredi de **9h00** à **13h00**.

---



**Téléphone**  
\*0555



**WhatsApp**  
+972 55 500 0555



**Internet**  
[www.annatel.net](http://www.annatel.net)

RECOMMANDÉ

